

Allgemeine Geschäftsbedingungen / General Terms & Conditions

Sofern im Folgenden nichts anderes bestimmt ist, sind auf den gegenständlichen Vertrag das Übereinkommen über den Beförderungsvertrag im internationalen Straßengüterverkehr (CMR) sowie die Allgemeinen Österreichischen Spediteursbedingungen (AÖSP) anzuwenden.

In der deutschen Version des Dokumentes wird aus Gründen der besseren Lesbarkeit nur die männliche Form verwendet, die weibliche Form ist dabei jeweils miteingeschlossen.

VERTEX-Verhaltenskodex

Der VERTEX-Verhaltenskodex beschreibt die von der Vertex GmbH als Auftraggeber vorgegebenen Mindeststandards, die unsere Transportpartner zu beachten und einzuhalten haben. Die Anerkennung des Verhaltenskodex ist Grundvoraussetzung für eine Zusammenarbeit mit der VERTEX GmbH.

Mit Auftragsannahme bestätigen Sie als Auftragnehmer, dass Sie den VERTEX-Verhaltenskodex gelesen und verstanden haben, sowie dass Sie die darin vorgegebenen Standards akzeptieren und sich bereit erklären diese ausnahmslos einzuhalten. Der Kodex ist auf unserer Homepage unter den Downloads abrufbar: (<http://www.vertex.at/de/downloads.html>).

Preise / Termine / Zahlung

Die im Angebot der VERTEX GmbH als Auftraggeber genannten Preise gelten als Fixpreise. Es gilt als ausdrücklich vereinbart, dass mangels sonstiger Vereinbarung Grundlage für die Kilometerberechnung die Ergebnisse der Routenberechnung über PTV/map & guide sind und die Abrechnung auf dieser Basis erfolgt.

Nachweisliche Stornierungen des Kunden entbinden den Auftraggeber von der Leistung von Ausfallkosten oder anderen Schadenersatzes. Es gelten 24 Stunden standgeldfrei bei der Be- und Entladestelle als vereinbart.

Sämtliche Termine sind Fixtermine. Bei Verzögerungen oder anderen Abweichungen vom vereinbarten Transportverlauf ist der Auftraggeber umgehend und schriftlich unter Angabe des Grundes bei sonstiger voller Haftungsübernahme durch den Auftragnehmer zu verständigen.

Sollte ohne ausdrücklichen schriftlichen Auftrag des Auftraggebers ein Intermodaler Transport durch den Auftragnehmer durchgeführt werden, so gilt als vereinbart, dass der vereinbarte Frachtpreis an den jeweils gültigen Intermodal-Preis angepasst wird.

Die Frachtzahlung wird mittels Gutschriften beglichen. Um eine Gutschrift zu erstellen, sind alle benötigten Dokumente zu übermitteln. Die Übermittlung der Dokumente muss zur Gewährleistung einer raschen Gutschriftserstellung über Web-App zu erfolgen.

Bei Übermittlung der Dokumente über Web-App erfolgt eine umgehende Gutschriftserstellung, bei Übermittlung per Post/Paketdienst oder Mail wird eine Bearbeitungszeit von ca. einer Woche zur Gutschriftserstellung benötigt.

As long as nothing to the contrary is declared in the following, the agreement on a contract of carriage for international road haulage (CMR) as well as the General Austrian Terms and Conditions of Haulage (AÖSP) are to be applied to the representational contract.

VERTEX Code of Conduct

The VERTEX Code of Conduct specifies the prescribed minimum standards of the Vertex GmbH, which are to be observed and upheld by our transportation partners. The acceptance of the Code of Conduct is a basic prerequisite for a working relationship with VERTEX GmbH.

In accepting an order, you as our subcontractor confirm that you have read and understood the VERTEX Code of Conduct and also that you accept the prescribed standards and declare yourself prepared to uphold them without exception. The Code of conduct can be downloaded from our homepage (<http://www.vertex.at/de/downloads.html>).

Rates / Dates / Payment

The rates stated in the offer from VERTEX GmbH as the contractee are set prices. It is agreed that the basis for the mileage calculation, for lack of another agreement, are the results of the route calculation via PTV / map & guide and the settlement is done on this basis.

Provable cancellations by the client releases the contractee from the payment of cancellation costs and other compensation. 24 hour stall fees apply during the loading and unloading period, as agreed.

All dates are set dates. In the event of delays or other deviations from the agreed transport process, the contractee is to be notified immediately by the contractor, and this in writing stating reasons in detail in the event of complete assumption of liability.

Should intermodal transport be carried out by the contractor without an express written order by the ordering party, it shall be deemed as agreed that the freight rate agreed on be adjusted to the respectively applicable intermodal-price.

The freight payment is paid by means of credit notes. In order to create a credit note, all required documents are to be transferred. The transfer of the documents is to be made so as to guarantee quick creation of the credit note via web-app.

When forwarding the documents via web-app, a credit note will be issued immediately, when forwarding by post/parcel service or mail, a processing time of about one week will be needed to issue the credit note.

Sollten für den Transport Originaldokumente verlangt werden, erfolgt die Gutschriftserstellung umgehend nach Erhalt und Bearbeitung der Originale.

Die Gutschrift wird entsprechend des angeführten Zahlungszieles lt. Tourauftrag beglichen. Alternativ kann die Gutschrift sofort mit 3 % Skonto bezahlt werden.

Zahltag ist wöchentlich am Donnerstag. Es gilt ausdrücklich als vereinbart, dass der Auftraggeber gegen sämtliche Forderungen des Auftragnehmers aufrechnen kann. Der Auftragnehmer kann mit keiner Forderung aufrechnen und verzichtet ausdrücklich auf die Ausübung eines allfälligen Pfandrechtes an der Ware.

Bei Drittlandtransporten sind die Zolldokumente bzw. der Nachweis der ordentlichen Gestellung in Kopie beizuschließen. Barauslagen sind durch Belegkopie nachzuweisen, eine Zahlung erfolgt jedoch nur, wenn dies gesondert vereinbart wurde.

Bei Abwicklung über unsere Web-App via Smartphone oder einen Onlinezugang wird ein Betrag von EUR 1,25 pro Tour abgezogen.

Versicherung / Haftung

Es wird vorausgesetzt, dass der Auftragnehmer eine CMR-Versicherung mit einer Höchsthaftungsgrenze von zumindest € 250.000,00 pro Schadensfall ohne Selbstbehalt abgeschlossen hat und die Vorschreibung laut Polizza einbezahlt, die Versicherung gültig und die Polizza korrekt auf den Frächter ausgestellt ist.

Bewilligungen / Genehmigungen / Zolldokumente / Sicherheitsvorschriften

Es gilt als fix vereinbart, dass die Mitarbeiter, insbesondere die Fahrzeuglenker des Auftragnehmers oder von ihm Beauftragte, über alle entsprechenden Bewilligungen verfügen. Für Schäden aus der Verletzung dieser Klausel, insbesondere auch gegenüber Dritten, haftet der Auftragnehmer direkt bzw. hält den Auftraggeber schad- und klaglos.

Für die Ausführung der Transporte dürfen nur Fahrer eingesetzt werden, die nach den gesetzlichen Bestimmungen der berührten Staaten, insbesondere den Bestimmungen über die Beschäftigung von Ausländern, zur Ausführung der Transporte berechtigt sind.

Der Auftragnehmer verpflichtet sich, Zolldokumente auf Richtigkeit und Vollständigkeit zu überprüfen. Die Gestellung von Ware an den EU-Außergrenzen bzw. dem zuständigen Binnenzollamt ist vom Auftragnehmer schriftlich zu bestätigen, dieser haftet für die ordnungsgemäße Gestellung und Abfertigung in vollem Umfang.

Dem Auftragnehmer obliegt es, dafür zu sorgen, dass nur einwandfreie und für den jeweiligen Auftrag geeignete Fahrzeuge, technische Einrichtungen und sonstiges Equipment verwendet werden, erforderliche Genehmigungen für die Auftragsdurchführung vorliegen und Auflagen von Behörden eingehalten werden.

Should original documents be required for the transport, the credit note will be issued immediately after receipt and processing of the originals.

The credit note will be settled according to the stated payment terms according to the tour order. Alternatively, the credit can be paid immediately with a cash discount of 3%.

Day for payment is every week on a Thursday. It is expressly agreed that the contractee can offset all the debts owed by the contractor. The contractor is not able to offset any debts owed and expressly waives the pursuance of possible liens on the goods.

In the event of third country transport, copies of the customs documents and the verification of correct presentation are to be included. Cash expenditures are to be proven with copies of documents but payment is only made if this has been agreed separately.

In case of processing with our Web-App by smart phone or online access, an amount of EUR 1.25 will be deducted per tour.

Insurance / Liability

It is expected that the contractor holds a CMR insurance policy with a liability limit of at least €250,000 per claim not including the deductible. The policy must be paid in accordance with policy guidelines so that the insurance is valid and protects the carrier.

Authorisations / Approvals / Customs documents / Safety regulations

It is taken as agreed that employees, in particular the driver working for the contractor, or a person contracted by them, will have all the relevant authorisations. For damages arising from the breach of this clause, in particular with regard to third parties, the contractor will be held directly liable and will indemnify and hold harmless the contractee.

Only drivers who are entitled to undertake transport in accordance with legal stipulations in the countries concerned, in particular provisions about the employment of foreign nationals, may be employed as hauliers.

The contractor is obliged to check customs documents for their accuracy and completeness. The presentation of goods at EU external borders and at the relevant inland customs offices must be confirmed in writing by the contractor, who is liable for proper presentation and processing in its entirety.

It rests with the contractor to ensure that only vehicles, technical equipment and other equipment that are free from defects and suitable for the respective task are used; to obtain all approvals necessary to fulfil the contract; and to meet conditions from the authorities.

Der Auftragnehmer hat dafür Sorge zu tragen, dass beladene Kraftfahrzeuge samt Anhängern während jeden Abstellens nur auf einem bewachten Parkplatz, Zollhof etc. oder einem gesicherten (umzäunten und ausreichend bewachten) Betriebsgelände abgestellt werden.

Einsatz und Zuverlässigkeit von Subunternehmen

Der Auftragnehmer, ist nicht berechtigt ohne Zustimmung des Auftraggebers Subunternehmer einzusetzen. Im Falle der Zustimmung muss vor einer solchen Auftragsvergabe geprüft werden, ob diese Subunternehmen zuverlässig sind, indem sie ihm Verfahrensanweisungen zur Einhaltung von Export-, Zoll- und Transportrechts nachweisen; falls eine solche Verfahrensanweisung nicht vorliegt, hat die Beauftragung zu unterbleiben.

Der Auftraggeber kann vom Auftragnehmer bei Bedarf jederzeit Nachweise dafür verlangen, dass der Auftragnehmer dieser Prüfpflicht nachgekommen ist.

Screening der Subunternehmen

Der Auftragnehmer, der hierfür ein Subunternehmen (einen Frachtführer, ein sonstiges Transportunternehmen oder einen sonstigen Dienstleister) beauftragen will, muss vor dieser Auftragsvergabe prüfen, ob diese Subunternehmen und ihre Geschäftsführer auf EU Sanktionslisten (auf den EU Terrorlisten, vgl. v. a. die Listen der VO 2580/2001 und 881/2002, sowie auf den Personenlisten zu den Länderembargos der EU) oder auf US Sanktionslisten (SDN List = Specially Designated Nationals List), DPL (= Denied Parties List), Entity List, Debarred List, SSI Liste) gelistet sind; falls ja, hat diese Beauftragung zu unterbleiben.

Der Auftraggeber kann vom Auftragnehmer bei Bedarf jederzeit Nachweise dafür verlangen, dass der Auftragnehmer dieser Prüfpflicht nachgekommen ist.

Lademittel / Ladungssicherungsmittel / Be- und Entladung

Lademittel sind bis auf Widerruf generell zu tauschen und dies ist auf dem Frachtbrief deutlich zu vermerken. Für jede nicht getauschte Palette werden EUR 25,00 netto verrechnet bzw. von der Frachtrechnung in Abzug gebracht (Aufrechnung).

Die Entladung der Ware darf nur an der im Frachtbrief angegebenen Empfänger-Adresse oder Anlieferadresse erfolgen. Änderungen dürfen nur mit ausdrücklicher Genehmigung durch den Auftraggeber vorgenommen werden. Wenn die Angaben im Frachtbrief vom Auftrag abweichen, muss dies vor Ausführung schriftlich dem Auftraggeber mitgeteilt werden.

Es besteht Bei- und Umladeverbot. Der Auftragnehmer haftet selbständig für Überladungen jeglicher Art und hält den Auftraggeber diesbezüglich schad- und klaglos. Der Auftrag darf nicht ohne Wissen und Einverständnis des Auftraggebers an Dritte weitergegeben werden.

Für eine verfrühte oder verspätete Zustellung außerhalb des im Transportauftrags festgelegten Datums und Zeitrahmens wird eine Pönale in Höhe von € 200,- auch ohne Nachweis eines konkreten Schadens vereinbart.

Der Auftragnehmer ist verpflichtet die notwendigen ladungsspezifischen Ladungssicherungsmittel bereitzustellen.

The contractor is to ensure that loaded lorries and their trailers are, when parked, only parked in a monitored car park, customs yard or other secured (enclosed by a fence and sufficiently monitored) company premises.

Dependability of Subcontractor

The contractor is not authorised to employ subcontractors without the consent of the client. If consent is granted, it must be checked before placing such an order, whether the subcontractors are dependable, by requesting evidence of procedural experience in handling of export, customs and transport regulations; if no such evidence of procedural experience is provided, then the hiring is not allowed.

The contracting authority may request evidence of compliance with this requirement from the contractor at any time.

Screening of subcontractors

The contractor who wishes to hire a subcontractor (a freight carrier, another transportation company or other service provider), must determine in advance whether this subcontractor and its managing director are listed on EU sanctions lists (on the EU terror lists, see also the lists of the VO 2580/2001 and 881/2002, and on the EU country embargo personnel lists) or on US sanctions lists (SDN List (= Specially Designated Nationals List), DPL (= Denied Parties List), Entity List, Debarred List, SSI Liste); if so, then they may not be hired.

The contracting authority may request evidence of compliance with this requirement from the contractor at any time.

Loading devices / Loading and unloading

Loading devices are to be exchanged until otherwise stated and this is to be clearly noted on the consignment note. For every un-exchanged pallet, EUR 25.00 net will be charged and deducted from the freight invoice (offset).

Unloading of the goods can only be carried out at the recipient address or the delivery address stated in the consignment note. Changes may only be made with the express approval of the contractee. If the details in the consignment note differ from the order, this is to be communicated in writing to the contractee before being carried out.

There is a prohibition of landing and transhipment. The contractor is independently liable for excess loads of any kind and indemnifies and holds harmless the contractee in this respect. The assignment may not be forwarded to third parties without the knowledge and consent of the contractee.

If delivery takes place before or after the agreed timeframe, a penalty of €200,- will be imposed, regardless of evidence supporting no damage being caused

The contractor is obligated to provide the necessary load-specific load securing devices. In case that he obtains load securing

Für den Fall, dass er Ladungssicherungsmittel von Dritten bezieht und diese dem Auftraggeber gegenüber verrechnet werden, ist der Auftraggeber berechtigt diese Kosten von der Frachtrate in Abzug zu bringen.

devices from third parties and these are charged to the client, the client is authorised to deduct these costs from the freight rate.

In jedem Fall wird für die Rechnungslegung eine Bearbeitungsgebühr von EUR 10,00 netto vereinbart.

In any case, a processing fee of EUR 10.00 net is agreed for billing.

Kundenschutz

Strenger Kundenschutz zu Gunsten des Auftraggebers und Neutralität gelten als vereinbart. Für Verletzungen des Kundenschutzes durch den Auftragnehmer gilt pro Verletzung eine schadensunabhängige Pönale in Höhe von je EUR 10.000,00 als vereinbart, welche von offenen Frachtrechnungen in Abzug gebracht werden kann.

Customer protection

Strict customer protection in favour of the contractee and neutrality are taken as agreed. For any and each infringement to customer protection by the contractor, it is agreed that for each infringement there will be a contractual penalty of the amount of EUR 10,000.00 irrespective of the damage, which may be deducted from any outstanding freight invoices.

Die eigenmächtige Kontaktierung der Be- oder Entladestelle stellt ebenso eine Verletzung des Kundenschutzes dar.

Unauthorised contacting of the loading and unloading area is also regarded as an infringement of customer protection

Schadensfälle

Der Auftragnehmer hat jeden Schadensfall oder gegen ihn erhobene Ersatzansprüche unverzüglich dem Auftraggeber und seinem eigenen Versicherer schriftlich anzuzeigen, auf dem Frachtbrief zu vermerken und bei jedem Schaden, der voraussichtlich den Betrag von Euro 1.500,00 übersteigt oder dessen Höhe nicht zuverlässig zu schätzen ist, unverzüglich den zuständigen Havarie-Kommissar, der ggf. vom Versicherer zu erfragen ist, mit der Schadensfeststellung zu beauftragen und seine Weisungen zu befolgen.

Incidents of damage

For any incident of damage, or any claim for compensation made against them, the contractor is to immediately advise in writing the contractee and their own insurers; to record it on the consignment note; and for every instance of damage which provisionally exceeds EUR 1,500.00 or whose amount cannot be reliably estimated, to immediately instruct the authorised damage commissioner, who may be questioned by the insurer, to make a loss assessment together and to follow their instructions.

Der Auftragnehmer hat für die Abwendung und Minderung des Schadens zu sorgen, Weisungen des Auftraggebers einzuholen und diese zu befolgen, vollständig und wahrheitsgemäß Auskünfte zu erteilen und vom Versicherer benötigte Schadenanzeigen und Schadenunterlagen zu beschaffen und einzureichen, sowie Regressansprüche gegen Dritte zu wahren und die Reklamationsfristen zu beachten.

In order to prevent and reduce damage, the contractor is to obtain instructions from the contractee, to follow them; to completely and truthfully communicate information; to obtain and provide the requisite damage notification and damage documents from the insurer; and also to retain claims for compensation against third parties and pay heed to claim periods.

Bei allfälligen Kosten durch Schadensfälle wird eine Bearbeitungsgebühr von

A processing fee of

Rechnungsbetrag	Gebühr
€ 0 – 250,00	€ 10,00
€ 250,01 – 1.000,00	€ 25,00
Ab € 1.000,01	€ 50,00

netto verrechnet.

Invoice Amount	Fee
€ 0 – 250,00	€ 10,00
€ 250,01 – 1.000,00	€ 25,00
From € 1.000,01	€ 50,00

net will be charged for any costs arising from damages.

Mindestlohngesetz (MiLoG)

Beim Einsatz von Leistungs- und Vertragspartnern (z.B. Subunternehmern im Transportbereich) gelten in betroffenen Staaten verschärfende Haftungsbedingungen im Hinblick auf die Sicherung der Mindestlöhne.

Minimum wage act (MiLoG)

In the case of subcontracting assigned work, stricter conditions with regard to minimum wage laws will apply within certain countries.

Auftraggebende Logistik-/Speditionsunternehmen sind u.a. dafür verantwortlich, dass die eingesetzten Subunternehmen ihren Mitarbeiter/-innen den einheitlichen gesetzlichen Mindestlohn zahlen. Wird gegen diese Pflicht verstoßen, haftet der auftraggebende Spediteur/Logistiker in verschiedenen Fällen wie ein Bürge für die Lohnnachzahlung von Sozialversicherungsbeiträgen und kann zusätzlich mit einem Bußgeld belegt werden.

Subcontracted transport / freight forwarding companies are solely responsible for ensuring that their employees are compliant with minimum wage laws. If this obligation is contravened, the subcontracted company is fully liable as the guarantor for the payment of all social security contributions or fines which may arise.

Der Auftragnehmer bestätigt durch die Auftragsannahme, dass er seinen Mitarbeiter/-innen mindestens den gesetzlich zu zahlenden Mindestlohn aller von gegenständlichem Transport betroffenen Staaten vergütet.

Der Auftragnehmer erklärt in geeigneter Weise sicherzustellen und zu überwachen, dass Nachunternehmer und Verleiher, die er sorgfältig auszuwählen hat, ihrerseits die Verpflichtung zur Zahlung der Mindestlöhne einhalten.

Der Auftragnehmer verpflichtet sich, sämtliche Bestimmungen und Meldepflichten nach den Bestimmungen der jeweiligen Normen vollinhaltlich einzuhalten und der Vertex GmbH dies auf Verlangen in geeigneter Form nachzuweisen. Weiteres verpflichtet er sich die Vertex GmbH hinsichtlich Ansprüchen Dritter (Lohnempfänger, Sozialversicherungsträger, Finanz- und Bußgeldbehörden, etc.) schad- und klaglos zu halten und erklärt sich einverstanden, dass Forderungen aus diesem Titel mit laufenden Frachtansprüchen gegengerechnet werden können.

Zahlungsbedingungen

Sofern sich aus der Auftragsbestätigung nichts anderes ergibt, ist eine Zahlungsfrist von 30 Tagen netto ab Rechnungserhalt vereinbart

Im Fall eines Zahlungsverzugs wird eine einmalige Zahlungserinnerung mit der Aufforderung zur sofortigen Zahlung geschickt. Bei Nichtzahlung trotz der Zahlungserinnerung geht die Forderung an das Inkasso weiter.

Gerichtsstand

Es gilt ausdrücklich österreichisches materielles Recht und die internationale Zuständigkeit Österreichs sowie gem. Art. 31 Abs 1 CMR die Zuständigkeit des für den Sitz der VERTEX GmbH zuständigen Gerichtes als vereinbart.

Sämtliche Vereinbarungen bedürfen zu ihrer Gültigkeit der Schriftform, mit vorliegender Auftragsbestätigung treten allenfalls widersprüchliche frühere Vereinbarungen zwischen den Vertragsteilen außer Kraft bzw. werden hierdurch ersetzt.

The contracted party hereby confirms that by accepting the transport order they are fully responsible for ensuring that their employees comply with minimum wage laws in all transited countries.

The contracted party hereby also confirms that they will ensure and supervise that any subcontractors will in turn comply with all minimum wage laws within countries transited.

The signatory confirms that they will comply with all conditions and reporting obligations in accordance to the Terms and Conditions stated by Vertex GmbH in the transport order. Furthermore, by accepting the transport order the recipient will indemnify Vertex GmbH from any claims by third parties (employees, government bodies etc.) and agree that any claims cannot be counted against the freight rate paid by Vertex GmbH.

Terms of payment

Unless otherwise indicated in the order confirmation, terms of payment are agreed as 30 days net from receipt of invoice.

In case of delay of payment, a one-time payment reminder will be sent with a request for immediate payment. In case of non-payment despite the payment reminder, the claim for outstanding payment will be forwarded to debt collection.

Jurisdiction

Austrian substantive law and the international jurisdiction of Austria expressly apply and acc. to Art. 31 par. 1 CMR the jurisdiction of the competent court for the place of business of VERTEX GmbH.

All agreements are to be in written form to be valid, and if any contradictory previous agreements between the contractual parties should occur with the appropriate order confirmation, these have become inoperative and are hereby replaced.