



**Verhaltenskodex**

für Transportpartner

**Code of Conduct**

for Transportation Partners

## 1. Zweck

Die VERTEX GmbH setzt auf Innovation und Qualität und strebt nach ökonomischer, sozialer und ökologischer Nachhaltigkeit, um den langfristigen Erfolg von VERTEX und seinen Interessenspartnern zu sichern.

Der VERTEX-Verhaltenskodex beschreibt die von uns vorgegebenen Mindeststandards, die unsere Transportpartner zu beachten und einzuhalten haben. Die Anerkennung des Verhaltenskodex ist Grundvoraussetzung für eine Zusammenarbeit mit der VERTEX GmbH.

## 2. Anwendung

Mit Auftragsannahme bestätigen unsere Transportpartner, dass sie den VERTEX-Verhaltenskodex gelesen und verstanden haben, sowie dass sie die darin vorgegebenen Standards akzeptieren und sich bereit erklären diese ausnahmslos einzuhalten.

## 3. Inhalt

Auf den Folgeseiten sind die von uns vorgegebenen Mindeststandards im Detail angeführt.

## 1. Purpose

VERTEX GmbH's philosophy is based on innovation and quality. The company is always looking to improve economic, social and ecological sustainability so that the long-term success of VERTEX and its business partners remains secure.

The VERTEX Code of Conduct specifies our prescribed minimum standards, which are to be observed and upheld by our transportation partners. The acceptance of our Code of Conduct is a basic prerequisite for a working relationship with VERTEX GmbH.

## 2. Application

In accepting an order, our transportation partners confirm that they have read and understood the VERTEX Code of Conduct and also that they accept the prescribed standards and declare themselves prepared to uphold them without exception.

## 3. Content

The following pages describe the prescribed minimum standards in detail.

## **Gesetze, Genehmigungen und Lizenzen**

Wir erwarten von unseren Transportpartnern, dass sie über geltende internationale, nationale und regionale Gesetze auf dem Laufenden sind und diese beachten. Dies bedeutet auch alle gesetzlichen Abgaben wie zum Beispiel Steuern, Gebühren und Beiträge zu leisten. Zudem verpflichten sie sich über alle notwendigen betrieblichen Genehmigungen und Lizenzen zu verfügen.

## **Anti-Korruption und fairer Wettbewerb**

Jegliche Art von Korruption, wie zum Beispiel Bestechung, Erpressung und Veruntreuung, sind untersagt. Unsere Transportpartner dürfen im Rahmen ihrer geschäftlichen Beziehungen keine Geschenke, Belohnungen, Vergünstigungen jeglicher Art oder andere Zuwendungen bzw. Vorteile oder andere illegale Anreize bezahlen oder annehmen. Die Transportpartner führen ihre Geschäfte im Einklang mit einem fairen und offenen Wettbewerb und unterlassen jegliche Art von wettbewerbsbeschränkenden Praktiken wie zum Beispiel Preisabsprachen oder Marktaufteilungen.

## **Menschen- und Arbeitsrechte**

Unsere Transportpartner bestätigen, dass die Menschenrechte lt. Resolution 217 A (III) der vereinten Nationen eingehalten werden.

Zwangs- und Kinderarbeit, sowie illegale Beschäftigung sind verboten. Unsere Transportpartner stellen sicher, dass dies beachtet wird und dass das gesetzliche Mindestalter für Beschäftigungsverhältnisse des jeweiligen Landes eingehalten wird.

Unsere Transportpartner verpflichten sich die gesetzlich vorgeschriebenen Höchstarbeits-, Pausen-, Ruhe- und Urlaubszeiten zu beachten und ihre Arbeitnehmer gemäß den nationalen geltenden Tarif- und Mindestlohngesetzen aller von den Transporten betroffener Staaten, insbesondere gem. dt. MiLoG und öLSD-BG, sowie Überstunden und gesetzlich vorgeschriebenen Sozialleistungen zu entgelten.

## **Laws, authorisations and licences**

We expect our transportation partners to be up-to-date and comply with all current international, national and regional legislation.

This includes the payment of all statutory fees such as taxes, levies and charges.

In addition, they must be in possession of all necessary operational authorisations and licences.

## **Anti-Corruption and fair competition**

Any form of corruption such as bribery, extortion or embezzlement is forbidden. In the course of their business relationships, our transportation partners may not give or receive any gifts, rewards or benefits of any kind, or other donations or advantages or other illegal incentives.

Transportation partners conduct their business through fair and open competition and refrain from any kind of anti-competitive practice such as price fixing or market-sharing.

## **Human rights and Labour legislation**

Our transportation partners confirm that human rights are respected according to United Nations Resolution 217 A(III).

Forced labour and child labour as well as illegal employment are forbidden. Our transportation partners must make sure that this is observed and that the minimum legal age for business relationships according to the relevant country is respected.

Our transport partners are committed to adhering to legally specified maximum working times, breaks, leave and holiday periods and to compensating their employees in accordance with the national tariff and minimum wage laws in all states in which transportation occurs, especially the German minimum wage legislation (MiLoG) and Austrian law against wage and social dumping (LSD-BG) as well as overtime and the legally specified social benefits.

Der Transportpartner hält die Vertex GmbH und deren konzernzugehörige Unternehmen von allen Ansprüchen Dritter klag- und schadlos, die auf einer Verletzung seiner Verpflichtungen aus einem Mindestlohngesetz oder auf der Verletzung der Verpflichtungen von ihm beauftragter Subunternehmer aus einem Mindestlohngesetz beruhen.

Diese Verpflichtung zu Schadloshaltung gilt sowohl für die zivilrechtliche Haftung als auch für Bußgelder, die wegen Verstößen des Frächters beziehungsweise von diesem eingesetzten Subunternehmer gegen die Vertex verhängt werden, sowie auch wegen der im Zusammenhang hiermit anfallender Kosten.

Die Verpflichtung zur Schadloshaltung gilt ausdrücklich auch gegenüber Ansprüchen von Sozialversicherungsträgern und Finanzbehörden. Für eine verfrühte oder verspätete Zustellung außerhalb des im Transportauftrags festgelegten Datums und Zeitrahmens wird eine Pönale in Höhe von € 200,- auch ohne Nachweis eines konkreten Schadens vereinbart.

Jegliche Art von Belästigung, unfaire Behandlung oder Diskriminierung am Arbeitsplatz aufgrund von Geschlecht, Alter, Hautfarbe, sexueller Orientierung, ethnischer Zugehörigkeit, Religion, Behinderung oder anderer Gründe ist verboten.

## **Gesundheit und Sicherheit**

Unsere Transportpartner versichern, dass sie alle geltenden Vorschriften zum Arbeitnehmerschutz beachten und dass sie geeignete Maßnahmen setzen, um die Gesundheit und Sicherheit ihrer Mitarbeiter zu wahren und Unfälle aller Art zu vermeiden.

Dies beinhaltet unter anderem die vorbeugende Instandhaltung und die gesetzlichen Inspektionen der Fahrzeuge und die Bewusstseinsbildung zu den Grundsätzen vorbeugenden Sicherheitsverhaltens (BBS - Behaviour Based Safety) aller Mitarbeiter durch laufende Schulungen in Bezug auf Unfallprävention, sowie Gesundheits- und Sicherheitsthemen, die Analyse jeglicher Art von potentiellen Gefahrenquellen, sowie die lückenlose Dokumentation von tatsächlichen und Beinahe-unfällen.

The transport partner agrees to indemnify and hold harmless Vertex GmbH and its companies from any third-party claims relating to a failure to fulfil its minimum wage obligations or a breach of minimum wage obligations on the part of an appointed subcontractor.

This indemnification obligation applies both to civil liability and penalties imposed on Vertex and resulting from breaches by the freight company or an appointed subcontractor as well as any associated costs.

The indemnification obligation also expressly applies to claims made by social insurance agencies and the financial authorities. If delivery takes place before or after the agreed timeframe, a penalty of € 200,- will be imposed, regardless of evidence supporting no damage being caused.

Any kind of harassment, unfair treatment or discrimination in the workplace based on gender, age, skin colour, sexual orientation, ethnicity, religion, disability or any other reason is prohibited.

## **Health and safety**

Our transportation partners ensure that they comply with all valid regulations concerning the protection of employees and that they implement suitable measures to preserve the health and safety of their staff and to avoid accidents of any kind.

This includes, among other things, preventive maintenance and statutory inspections of vehicles and raising awareness of the principles of preventive safety behaviour (BBS – Behaviour Based Safety) all staff through ongoing training with regard to accident prevention as well as to health and safety topics, the analysis of all types of potential sources of danger and the complete documentation of real and near accidents.

Zudem versichern unsere Transportpartner:

- die Cefic/ECTA für das sichere Beladen/Entladen von Lastkraftwagen implementiert zu haben. Siehe dazu:  
[I-061 Best Practice Guidelines for Safe Loading and Unloading of Road Freight Vehicles EN.](#)
- alle Maßnahmen zur Schaffung einer gesicherten Lieferkette zu treffen und somit die Vorgaben der Terrorismusbestimmungen zu erfüllen. Die Terrorismusbestimmungen erklären, dass die Bereitstellung von Geldmittel und Inventar für terroristische Akte verboten ist.
- alle am Transport der Waren beteiligten Partner gemäß den gelisteten Personenkreisen (terrorverdächtigen Personen und Gruppen) zu prüfen
- alle ihre Fahrer der gesetzlich vorgeschriebenen Zusatzschulung nach EU-Richtlinie 2003/59/EG zu unterziehen.
- dass die Fahrer über berufsspezifische Ausdrücke in englischer Sprache verfügen. Zur Sicherstellung wird die Verwendung von [www.transperanto.org](http://www.transperanto.org) empfohlen.
- während der Beförderung (inklusive Ein- und Auslagerung) die Ware vor Zugriffen von Unbefugten zu schützen und dafür Sorge zu tragen, dass beladene Fahrzeuge samt Anhängern während jeden Abstellens nur auf einem bewachten Parkplatz, Zollhof etc. oder einem gesicherten (umzäunten und ausreichend bewachten) Betriebsgelände abgestellt werden.
- Geschäftspartner, die in unserem Auftrag handeln, davon zu unterrichten, dass sie ebenfalls Maßnahmen zur Sicherung der oben genannten Lieferkette treffen müssen.
- über jegliche Unregelmäßigkeiten, Abweichungen oder Notfälle umgehend und proaktiv den zuständigen Disponenten zu informieren.

In addition, our transport partners assure:

- to adopt the Cefic/ECTA Best Practice Guidelines for Safe (Un)Loading of Road Freight Vehicles. See:  
[I-061 Best Practice Guidelines for Safe Loading and Unloading of Road Freight Vehicles EN.](#)
- to take all measures to create a secure supply chain, thus meeting the requirements of the terrorism regulations. The terrorism regulations state, that providing assets for the perpetration of a terrorist act is prohibited.
- to check all partners involved in the transport of the goods according to the listed groups of persons (suspected terrorists and groups)
- all their drivers require legally additional training according EU Directive 2003/59/EC.
- that drivers should know occupational expressions in English. To ensure knowledge the website [www.transperanto.org](http://www.transperanto.org) is recommended.
- during transport (including storage and retrieval) to protect the goods from unauthorized access and to ensure that loaded lorries and their trailers are, when parked, only parked in a monitored car park, customs yard or other secured (enclosed by a fence and sufficiently monitored) company premises.
- Business partners acting on our behalf should be informed that they must also take measures to secure the above supply chain.
- promptly and proactively inform the responsible dispatcher about any irregularities, deviations or emergencies.

## Alkohol- und Drogenkonsum

Unsere Transportpartner stellen sicher, dass es unter ihren Mitarbeitern zu keinem Alkohol- oder Drogenmissbrauch kommt.

Um dies zu gewährleisten werden stichprobenartige Überprüfungen durchgeführt und bei Alkohol- oder Drogenmissbrauch geeignete Maßnahmen ergriffen, um dies zukünftig zu unterbinden.

## Umweltschutz und Nachhaltigkeit

Unsere Transportpartner verpflichten sich, alle geltenden Gesetze und Umweltschutzvorschriften einzuhalten, die Umwelt zu schonen und mit Ressourcen nachhaltig und verantwortungsvoll umzugehen.

Dies beinhaltet unter anderem den Einsatz von Fahrzeugen der Abgasklasse EURO5 oder höher, die Kontrolle des Kraftstoffverbrauchs, sowie Verwendung erneuerbarer Kraftstoffe, die Benutzung kraftstoffsparender Reifen, ein defensiver Fahrstil, Vermeidung von Leerkilometern und Umwegen, eine umweltschonende Instandhaltung der Fahrzeuge und die Reduzierung von Umweltbelastungen jeglicher Art.

Unsere Transportpartner pflegen für eine saubere Zukunft den Nachhaltigkeitsgedanken und achten bei allen Tätigkeiten auf die Nachhaltigkeit ihres Handelns.

Unsere Transportpartner haben die Möglichkeit die Treibhausgasemissionen Ihrer Fahrzeuge auszuwerten und diese können bei Bedarf jederzeit von VERTEX GmbH eingefordert werden.

Unseren Transportpartnern wird empfohlen eine Registrierung als Partner bei Operation Clean Sweep vorzunehmen ([www.opcleansweep.eu](http://www.opcleansweep.eu)) und dem Responsible Care Programm beizutreten ([Responsible Care® - cefic.org](http://Responsible Care® - cefic.org)).

## Consumption of alcohol and drugs

Our transportation partners ensure that there is no misuse of alcohol or drugs amongst their employees.

To guarantee this, spot checks are to be carried out and should a misuse of either alcohol or drugs be established, suitable measures must to be taken to prevent this reoccurring in the future.

## Environmental protection and sustainability

Our transportation partners are obliged to adhere to all valid laws and environmental regulations, to protect the environment and to use resources in a responsible and sustainable manner.

This includes, amongst other things, the use of vehicles of the exhaust emissions class EURO5 or higher, the supervision of fuel consumption as well as the use of renewable fuels and fuel-saving tyres, a defensive driving style, an environmentally friendly maintenance of vehicles, avoid empty miles and detours and the reduction of any and all environmental impacts.

Our transport partners maintain the idea of sustainability for a clean future and pay attention to the sustainability of their trade in all activities.

Our transport partners have the option of evaluating the greenhouse gas emissions of their vehicles and those can be called in at any time by VERTEX GmbH if required.

Our transport partners are advised to register as partners with Operation Clean Sweep ([www.opcleansweep.eu](http://www.opcleansweep.eu)) and to join the Responsible Care program ([Responsible Care® - cefic.org](http://Responsible Care® - cefic.org)).

### **Qualität und kontinuierliche Verbesserung**

Unsere Transportpartner setzen auf Qualität und kontinuierliche Verbesserung. Idealerweise verfügen sie über ein funktionierendes Qualitätsmanagementsystem oder zumindest eine Qualitätspolitik, die von allen Mitarbeitern aktiv gelebt wird.

### **Risikovermeidung**

Unsere Transportpartner setzen es sich zum Ziel, potentielle Risiken in deren Unternehmensumfeld zu identifizieren und entsprechende Strategien zu entwickeln, um diese zu vermeiden bzw. zu reduzieren.

Dies beinhaltet unter anderem die Verwendung des vorgeschriebenen Sicherheitsequipments, die gewissenhafte Ladungssicherung entsprechend der Vorgaben unserer Auftraggeber und des Gesetzgebers, die Einhaltung von Geschwindigkeitsbeschränkungen und eines verantwortlichen Fahrstils, sowie den Abschluss von entsprechenden Versicherungsverträgen zur Risikoabwälzung.

### **Schutz geistigen Eigentums**

Unsere Transportpartner setzen geeignete Maßnahmen um vertrauliche, interne Informationen der VERTEX GmbH, sowie unserer Geschäftspartner zu schützen und deren Vertraulichkeit zu wahren und verwenden diese nur für Zwecke, die im Rahmen unserer Zusammenarbeit vorab vereinbart wurden.

### **Quality and continuous improvement**

Quality and continuous improvement are a focus for our transportation partners. Ideally, they have a functioning quality management system or at least a quality policy actively supported by all employees.

### **Risk prevention**

Our transportation partners' objective is to identify potential risks in their business environment and to develop relevant strategies to avoid or reduce the risk.

Amongst other things, this includes the use of the prescribed safety equipment, the meticulous securing of cargo according to the specifications of our client and according to the law, the respect of speed limits and a responsible driving style as well as the conclusion of suitable insurance contracts for risk transference.

### **Intellectual property protection**

Our transportation partners put suitable measures in place in order to protect the confidential internal information of VERTEX GmbH and that of our business partners and to maintain their confidentiality. The information is only to be used within the framework of our cooperation and with prior consent.

## **Transparente Geschäftspraktiken**

Unsere Transportpartner verpflichten sich transparente Geschäftspraktiken anzuwenden. Sie führen transparente und aktuelle Bücher und geben auf Anfrage der VERTEX GmbH Auskunft über ihre finanzielle Situation.

Die VERTEX GmbH behält sich zudem vor jederzeit unangemeldete Audits bei unseren Transportpartnern durchzuführen, um sich ein Bild über deren Geschäftspraktiken zu machen und sich vergewissern zu können, dass die von uns vorgegebenen Mindeststandards beachtet und ausnahmslos eingehalten werden.

Sollte es zwischen den Vertragsparteien zu Differenzen kommen, so verpflichten sie sich, diese nach Möglichkeit außergerichtlich beizulegen.

## **Transparent business practices**

Our transportation partners are obliged to use transparent business practices. Their bookkeeping is transparent and up-to-date and they must inform VERTEX GmbH on their financial situation upon request.

VERTEX GmbH furthermore reserves the right to carry out unannounced audits of our transportation partners at any time in order to form an impression of the business practices and to ascertain that the prescribed minimum standards laid down by us are respected and complied with without exception.

Should differences arise between the contracting parties, they are obliged to resolve these out-of-court whenever possible.

## **Kabotage Ladungen**

Unsere Transportpartner verpflichten sich für eine Mitversicherung von Kabotage Transporten. Zusätzlich bestätigen unsere Transportpartner, dass sämtliche Kabotage Bestimmungen beachtet werden und dass auch für jegliche Verstöße gehaftet wird.

## **Cabotage transport**

Our transportation partners are obliged to co-insure cabotage loads. Furthermore, our transportation partners confirm that all cabotage regulations are respected and that they are liable for any type of violations.



## Einverständniserklärung/ Statement of Agreement

Wir, bestätigen hiermit, dass:

- wir den VERTEX-Verhaltenskodex für Transportpartner erhalten und zur Kenntnis genommen haben,
- wir die darin enthaltenen Mindeststandards beachten und erfüllen, und
- wir all unsere Mitarbeiter über den Inhalt des VERTEX-Verhaltenskodex informieren und sicherstellen, dass diese die darin enthaltenen Bestimmungen ebenfalls einhalten.
- der Unterzeichner zur firmenmäßigen Zeichnung nach außen hin berechtigt ist bzw. ihm die entsprechende Vollmacht erteilt wurde.
- ausdrücklich die Geltung österreichischen materiellen Rechts und die internationale Zuständigkeit Österreichs sowie gem. Art. 31 Abs 1 CMR die Zuständigkeit des für den Sitz der VERTEX GmbH zuständigen Gerichtes vereinbart wird.

We hereby confirm that:

- we have received, read and understood the VERTEX Code of Conduct for Transportation Partners;
- we respect and fulfil the minimum standards contained therein;
- we will inform all of our employees about the content of the VERTEX Code of Conduct and ensure that they also conform with the provisions therein.
- and the signatory from the company consigned to the contract has the appropriate authorisation.
- the Austrian material law and the international jurisdiction of Austria with Article 31 paragraph 1 CMR agreed the jurisdiction of the competent court of the location of VERTEX GmbH.

-----  
Name des Unternehmens / companies name

-----  
UID-Nr. des Unternehmens / VAT-Nr.

-----  
Name und Position des Unterzeichners / name and position of the signer

-----  
Firmenstempel und Unterschrift / company stamp and signature

-----  
Ort und Datum / place and date